

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ЖИТОМИРСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ІВАНА ФРАНКА  
СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ  
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ І АДМІНІСТРУВАННЯ

**ІНДИВІДУАЛЬНЕ ЗАВДАННЯ  
ДЛЯ ДИСТАНЦІЙНОГО НАВЧАННЯ  
З ДИСЦИПЛІНИ**

**«ОРГАНІЗАЦІЯ ПРАЦІ МЕНЕДЖЕРА»**

*напряму підготовки 6.030601 «Менеджмент»  
галузі знань 0306 «Менеджмент і адміністрування»  
IV курс*

РОЗРОБНИК:

*Кашук К.М.,  
Доцент,  
кандидат економічних наук*

*Затверджено  
на засіданні кафедри  
менеджменту і адміністрування  
протокол № 5  
від 30 серпня 2014*

Житомир-2014

## Позааудиторна модульна контрольна робота № 1 з дисципліни «Організація праці менеджера»

Дані для виконання:

### Ситуаційні задачі

I. Опрацювати тему "Підходи до управління". Одним із найважливіших напрямів, що забезпечують високу результативність виробництва, є управління. Це сфера діяльності, яка охоплює всі процеси, що відбуваються в організації та пов'язані як з її внутрішнім життям, так і з взаємодіями її із зовнішнім середовищем.

На прикладі двох організацій розглянемо їх внутрішню структуру, вплив стилів і типів управління на кінцевий результат діяльності організації, тобто на досягнення її стратегічних цілей.

Як відомо, кожне підприємство бажає максимізувати свій прибуток та мінімізувати збитки. Тому керівництво здійснює таку політику управління, яка, на його думку, буде найефективнішою та сприятиме тому, що підприємство швидко досягне очікуваних результатів.

Підприємство "Зірка" виготовляє ювелірні вироби з дорогоцінних металів (золото, срібло). Керівником підприємства є директор, який виконує головні функції стосовно прийняття рішень та делегування повноважень, він визначає цілі підприємства та планує його подальшу діяльність. Заступник директора підбирає персонал, веде переговори й укладає договори, встановлює, хто має виконувати кожне конкретне завдання. За ефективну та вчасно виконану роботу працівник отримує пільги та премії. Начальник кожного підрозділу здійснює контроль за дотриманням дисципліни та вчасним виконанням певного виду робіт. Робота кожної окремої особи, яка працює на підприємстві "Зірка", наближає її до загальної мети, тобто процес досягнення індивідуальних виробничих цілей є процесом досягнення загальних цілей підприємства.

Фірма "Омега" випускає телефони мобільного зв'язку моделі "Fly". Генеральний директор фірми керує філіями, розташованими в різних регіонах країни. Начальник кожної філії виконує роботу, що ґрунтується на цілях, визначених генеральним директором. Керівники відділів та підрозділів систематично й на обов'язкових умовах здійснюють консультації з працівниками. Підлеглі можуть вільно спілкуватися на роботі, підтримують дружні відносини з керівниками. Останні, у свою чергу, піклуються про належні умови праці, щоб робота виконувалася без перешкод і стресів, встановлюють зручний розпорядок для працівників. Усе це сприяє тому, що підвищується продуктивність праці та поліпшується діяльність і загалом виробництво фірми.

Організації "Зірка" та "Омега" діють на ринку олігополії, тобто кожна з них (у своєму виді діяльності) — великий та масштабний виробник. Але за неправильного управління продуктивність праці та відповідно якість продукції можуть зменшитися й організація втратить вигідне становище на ринку.

Завдання.

1. Визначте, якому підходу до управління відповідає внутрішньоорганізаційна політика фірм. Відповідь обґрунтуйте.

2. Згідно з концепцією рівнів управління, за Т. Парсонсом, з'ясуйте, як розподіляються повноваження на організаціях.

3. Проаналізуйте, спираючись на визначені підходи до управління, яка з організацій буде ефективнішою та матиме більші перспективи розвитку в майбутньому.

2. У літературі про менеджмент є приклади висловів, в яких коротко характеризуються сутність поняття менеджмент і його значення для бізнесу. Це, по суті, принципи ефективного менеджменту.

II. Наведемо певні приклади принципів діяльності американських фірм "Дженерал моторс" та "ІВМ": керівник не має права робити помилок; власну роботу можна виконувати так, як вважаєте за потрібне, але в роботі з людьми керівник повинен приймати виважені рішення; успіх бізнесу залежить від обдарованості та відданості менеджерів.

#### Завдання

1. Чи погоджуєтесь ви з наведеними вище висловами.

2. Сформулюйте власну інтерпретацію аналогічного вислову з урахуванням вітчизняної практики менеджменту.